

[1st] WINDOW PARTNER

ZAGOTAVLJA VEČ!

Nakup oken in vrat je stvar zaupanja

Zato je pooblaščen prodajalec zelo pomemben. Ustrezno vas spremlja, podpira, zadovolji – najlepše pa je, če vas celo navduši, pa ne samo s proizvodi, temveč predvsem s svojimi storitvami.

Zagotovo več zadovoljstva in navdušenja

Da boste nad storitvami naših partnerjev zagotovo navdušeni – od osebnega stika, prijaznosti, celotnega svetovanja do montaže in izpolnjevanja vaših individualnih želja, smo pri podjetju Internorm razvili program »Customer Care«. Vsi pooblaščen prodajalci, ki izpolnjujejo ta program, so tisti partnerji, na katerih vodilna znamka oken v Evropi gradi. To so [1st] window partnerji. Ne boste jih spoznali le po tem, da zastopajo znamko Internorm, temveč predvsem po njihovem prizadevanju glede izpolnjevanja vaših želja.

[1st] window partnerji izpolnjujejo 12 standardov »Customer Care« in redno jih nadzoruje neodvisni inštitut. Samo tako lahko skupaj z našimi kvalificiranimi partnerji ohranimo konstantno visoko raven naših storitev.

Zaupajte partnerjem s posebnim certifikatom in navdušeni boste!



- [1] Skrbimo za to, da smo za vas dosegljivi in da se dogovorimo z vami za termin, ki vam ustreza.
- [2] V prijetnem ozračju našega razstavnega prostora si lahko ogledate naš proizvodni program.
- [3] Kot stranko vas sprejmemo resno, vedno smo prijazni in ustrezljivi in se prilagodimo vašim individualnim potrebam.
- [4] Kompetentno svetovanje o vseh naših proizvodih in storitvah vam olajša odločitev. Poleg standardnih proizvodov pa vam lahko ponudimo še uporabno dodatno opremo.
- [5] Osebno poskrbimo za izmero.
- [6] Ponudbo posredujemo v dogovorjenem roku in je v skladu z dogovorom posvetovanja.
- [7] Ponudbo izdelamo jasno in jo z vami pregledamo; tako lahko odgovorimo na morebitna vprašanja.
- [8] Nazorno in razumljivo vam razložimo prednosti in potek strokovne montaže.
- [9] Naročene proizvode dostavimo in montiramo v dogovorjenem roku.
- [10] Vsa dela opravi zanesljiva in usposobljena montažna ekipa po načelih pazljivosti, urejenosti in čistoče.
- [11] Po montaži se v primernem roku pozanimamo, ali ste nad našim proizvodom resnično navdušeni.
- [12] Na vaša vprašanja in želje se odzovemo v najkrajšem možnem času.